

Gerente de Protección Ejecutiva (Executive Protection Manager - EPM)

Plantilla descripción de cargo



Esta plantilla de descripción del cargo GERENTE DE PROTECCIÓN EJECUTIVA puede ser utilizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto. Personalícela para su empresa.

Un aporte para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

www.EPRM.online

Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

GERENTE DE PROTECCIÓN EJECUTIVA (EXECUTIVE PROTECTION MANAGER - EPM)

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO

Descripción del puesto:

El Gerente de Protección Ejecutiva es responsable de garantizar la seguridad personal y profesional de los altos ejecutivos de la empresa, sus familias y, en algunos casos, de otros individuos clave en la organización. El ocupante de este cargo debe diseñar, planificar y ejecutar estrategias de seguridad adaptadas a cada entorno, ya sea en la oficina, en desplazamientos locales o internacionales, o en eventos especiales. Su misión es mitigar riesgos, prever amenazas y coordinar los recursos de seguridad necesarios para proteger a los ejecutivos de manera eficiente y discreta.

El gerente liderará un equipo de profesionales de seguridad, desarrollará e implementará políticas y protocolos de protección personalizados, y se asegurará de que todas las actividades de seguridad sean gestionadas de acuerdo con las regulaciones corporativas y los estándares internacionales. Adicionalmente, será el principal punto de contacto con fuerzas de seguridad locales e internacionales y supervisará la coordinación de medidas de emergencia cuando sea necesario.

Responsabilidades:

- Implementar y supervisar planes de seguridad personalizados para proteger a los ejecutivos, tanto en el entorno corporativo como durante viajes y eventos.
- Coordinar el equipo de protección ejecutiva, incluyendo la planificación y asignación de recursos para cubrir todas las necesidades de seguridad de manera eficiente.
- Evaluar y gestionar riesgos potenciales, diseñando estrategias preventivas y respuestas ante incidentes.
- Supervisar la seguridad física de las propiedades y los lugares de trabajo de los ejecutivos, asegurando que todas las medidas de protección se mantengan actualizadas y efectivas.
- Comunicarse con las autoridades locales, nacionales e internacionales para coordinar esfuerzos de seguridad en viajes o situaciones de emergencia.
- Realizar auditorías de seguridad periódicas, análisis de vulnerabilidades y simulacros de emergencia para garantizar la preparación en cualquier escenario.
- Implementar y mantener un sistema de respuesta a emergencias en coordinación con el equipo de seguridad corporativa y los organismos de seguridad locales.
- Elaborar informes detallados de incidentes y auditorías de seguridad para la alta dirección.
- Desarrollar, implementar y supervisar estrategias de protección ejecutiva, personalizadas según las necesidades de los ejecutivos y sus familias.
- Realizar análisis de riesgos detallados y continuos para identificar vulnerabilidades, y desarrollar planes de mitigación de riesgos que incluyan tanto la protección física como la protección de la información.
- Coordinar y liderar al equipo de seguridad en la planificación y ejecución de las operaciones diarias de protección, y en la respuesta ante situaciones críticas.
- Establecer y mantener relaciones con fuerzas del orden locales e internacionales, así como con agencias de seguridad privada, para asegurar la integración de los recursos de protección en todas las áreas.

- Coordinar la logística de seguridad en los viajes, incluidos los aspectos de transporte, alojamiento y sitios de trabajo temporal para minimizar los riesgos en desplazamientos nacionales e internacionales.
- Mantener actualizado el equipo de seguridad con la formación y capacitación continua, garantizando que se mantengan al día con las mejores prácticas de seguridad y protección.
- Gestionar y revisar constantemente la efectividad de las medidas de seguridad implementadas, ajustando las políticas y procedimientos según sea necesario.
- Comunicarse de manera regular y precisa con los ejecutivos, sus familias y la alta dirección para informarles sobre posibles riesgos, incidentes y las medidas preventivas adoptadas.
- Supervisar el uso de tecnologías de seguridad, incluidos los sistemas de monitoreo, vigilancia y comunicaciones, asegurando que estén operativos y actualizados.
- Preparar informes detallados sobre la seguridad, evaluaciones de riesgos y la efectividad de las medidas de protección.
- Asegurar que se cumplan todas las normativas locales e internacionales aplicables a la seguridad ejecutiva.

Requisitos:

- Experiencia mínima de 3 años en roles de Protección Ejecutiva o seguridad de alto nivel.
- Conocimiento de los protocolos de protección ejecutiva, incluidos los procedimientos de seguridad durante viajes y eventos.
- Experiencia en la planificación y coordinación de operativos de protección en diversos entornos, desde viajes internacionales hasta eventos de alto perfil.
- Habilidad para manejar situaciones de alto riesgo y estrés con eficacia.
- Título universitario en un campo relacionado (por ejemplo, gestión de seguridad, protección ejecutiva) deseable.
- Excelente capacidad de comunicación y habilidades interpersonales para interactuar con altos ejecutivos y sus familias.
- Sólido conocimiento de sistemas de seguridad, tecnología de vigilancia y dispositivos de comunicación.
- Disposición para viajar frecuentemente y trabajar fuera del horario convencional.
- Integridad y confidencialidad absoluta en la gestión de información sensible.

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral:** Gerente de protección ejecutiva. Dependiendo de la legislación y usos locales toma una o varias de las siguientes denominaciones; gerente Operacional, Coordinador Operacional, Gerente o Coordinador de Protección Patrimonial, Gerente o Coordinador de Seguridad Física, o Gerente o Coordinador de Prevención de Pérdidas.
- **Áreas de desempeño:** actúa como el principal responsable de la seguridad en una instalación, departamento o proceso específico dentro de la organización. Este puesto de alto nivel estratégico implica la toma de decisiones que afectan directamente la protección personal de los ejecutivos, así como la gestión y coordinación de los recursos humanos, tecnológicos y operacionales para garantizar una seguridad integral.

COMPETENCIAS GENERALES

El gerente de protección ejecutiva debe poseer competencia en seguridad:

CONOCIMIENTOS REQUERIDOS

- **Teoría de la Seguridad y Protección Ejecutiva:** Comprensión profunda de las mejores prácticas en protección ejecutiva, incluyendo conceptos clave como la evaluación de amenazas, vulnerabilidades y riesgos; técnicas avanzadas de protección personal; y estrategias de planificación para la prevención de ataques físicos, secuestros, atentados, o riesgos de cualquier tipo.
- **Seguridad Física y Tecnológica:** Conocimiento sobre sistemas de seguridad física, como controles de acceso, sistemas de monitoreo y videovigilancia (CCTV), alarmas de intrusión y sistemas de detección. También debe dominar la tecnología de seguridad aplicada a la protección ejecutiva, como dispositivos GPS, equipos de comunicación segura, y técnicas de ciberseguridad para proteger tanto a los ejecutivos como a la información confidencial.
- **Protocolos Internacionales de Seguridad:** Familiaridad con normativas y estándares internacionales de seguridad y protección ejecutiva, tales como las recomendaciones de la ASIS International y otras organizaciones especializadas en seguridad corporativa y protección ejecutiva.
- **Análisis de Riesgos y Amenazas:** Dominio en la evaluación de amenazas potenciales y la identificación de riesgos asociados a la movilidad de los ejecutivos, viajes internacionales, asistencia a eventos de alto perfil, y desplazamientos a áreas de alto riesgo.
- **Legislación de Seguridad:** Conocimiento exhaustivo de la legislación local e internacional en cuanto a protección y seguridad personal, tanto en el país de origen como en los lugares donde los ejecutivos puedan desplazarse. Esto incluye leyes relacionadas con la portación de armas, uso de escoltas, y coordinación con fuerzas de seguridad pública.
- **Crisis Management y Planificación de Emergencias:** Competencia para desarrollar y gestionar planes de respuesta ante situaciones de emergencia, como evacuaciones, atentados, o secuestros. Debe ser capaz de coordinar la protección de los ejecutivos en situaciones de crisis, integrando planes de contingencia, rutas de escape, y protocolos de respuesta rápida.

DESTREZAS REQUERIDAS

- **Planificación Estratégica:** Habilidad para desarrollar planes detallados de seguridad ejecutiva, incluyendo la logística de protección durante viajes, eventos, reuniones de alto perfil y residencias de los ejecutivos. Estos planes deben considerar todos los posibles escenarios de riesgo y mitigar las amenazas potenciales.
- **Liderazgo y Gestión de Equipos de Seguridad:** Capacidad para dirigir equipos de escoltas y profesionales de seguridad, asegurando que todo el personal esté bien entrenado y siga las pautas operativas necesarias para garantizar la seguridad de los ejecutivos en todo momento.
- **Comunicación Eficaz:** Debe ser capaz de comunicarse con claridad y de manera eficaz, tanto con los ejecutivos a quienes protege como con los miembros del equipo de seguridad, fuerzas del orden locales, y otras partes interesadas. La habilidad de comunicar rápidamente en situaciones de emergencia es esencial.
- **Toma de Decisiones Bajo Presión:** Destrezas excepcionales para tomar decisiones rápidas y acertadas bajo presión, especialmente en situaciones críticas donde la seguridad del ejecutivo esté comprometida. Esto incluye la capacidad de evaluar la situación en tiempo real y elegir la mejor acción a seguir.
- **Gestión de Proyectos de Seguridad:** Capacidad para gestionar múltiples operaciones de seguridad simultáneamente, desde la evaluación de riesgos hasta la ejecución de planes de protección, incluyendo la gestión de presupuestos, recursos y cronogramas.
- **Capacitación y Desarrollo de Equipos:** Habilidad para desarrollar e implementar programas de formación para el equipo de protección, asegurando que los agentes de seguridad tengan las habilidades y el conocimiento necesario para proteger a los ejecutivos.
- **Negociación y Resolución de Conflictos:** Capacidad para negociar con partes interesadas externas y resolver conflictos que puedan surgir durante las operaciones de seguridad, manteniendo la calma y asegurando la protección en todo momento.
- **Análisis Crítico y Resolución de Problemas:** Habilidad para identificar problemas de seguridad, evaluar la mejor solución y aplicar las medidas correctivas necesarias. Esto incluye la capacidad de pensar de manera crítica y anticipar amenazas antes de que se materialicen.

• Ciberseguridad y Protección de Información: Debe tener conocimientos sobre las últimas tendencias en ciberseguridad, protección de información sensible y cómo éstas impactan la seguridad de los ejecutivos, tanto en su vida profesional como persona	• Tecnologías de Seguridad Avanzadas: Competencia en el uso de herramientas tecnológicas avanzadas, como software de gestión de seguridad, dispositivos de rastreo, análisis de video en tiempo real y comunicación cifrada.
EXPERIENCIA REQUERIDA • Experiencia en Seguridad Internacional: Experiencia en la gestión de la seguridad de ejecutivos durante viajes internacionales, con un conocimiento profundo de los riesgos asociados a diferentes regiones y países. • Experiencia en Manejo de Crisis y Respuesta a Emergencias: Comprobada experiencia en la implementación de planes de respuesta a crisis y manejo de emergencias, tanto en situaciones de riesgo físico como cibernético. • Experiencia en Protección de Instalaciones de Alto Perfil: Haber trabajado en la protección de residencias de ejecutivos o instalaciones críticas, coordinando la seguridad física y tecnológica en entornos de alto riesgo. • Certificaciones de Seguridad: Preferiblemente debe poseer certificaciones reconocidas internacionalmente, como la Certified Protection Professional (CPP) de ASIS International, o la Certified Executive Protection Specialist (CEPS), que garanticen su competencia en el ámbito de la protección ejecutiva.	ACTITUDES REQUERIDAS • Proactividad y Anticipación de Riesgos: Debe ser proactivo en la identificación de riesgos y en la implementación de medidas preventivas antes de que los problemas se conviertan en amenazas reales. Anticiparse a posibles amenazas es una actitud fundamental para el éxito en el puesto. • Confidencialidad y Discreción: Dado que este cargo implica la protección de personas de alto perfil, es crucial que el Gerente de Protección Ejecutiva mantenga una estricta confidencialidad en cuanto a la información sensible a la que tenga acceso. La discreción es esencial para preservar la privacidad de los ejecutivos. • Ética y Compromiso: Debe mostrar un alto nivel de integridad y ética profesional, manteniendo siempre el mejor interés de los ejecutivos y la organización en mente. El compromiso con la seguridad debe ser inquebrantable. • Resiliencia y Capacidad de Trabajo Bajo Presión: La habilidad para mantener la calma y actuar de manera efectiva en situaciones de alta presión es crucial. La resiliencia es necesaria para poder enfrentar situaciones de estrés sin comprometer la seguridad. • Orientación a Resultados: Debe estar enfocado en lograr resultados medibles en la protección ejecutiva, asegurando que las medidas de seguridad implementadas sean efectivas y se traduzcan en la mitigación de riesgos para los ejecutivos. • Colaboración y Trabajo en Equipo: Debe ser capaz de trabajar de manera efectiva con otros departamentos dentro de la organización, así como con equipos externos de seguridad, agencias gubernamentales y fuerzas del orden. • Adaptabilidad y Flexibilidad: Dado que las situaciones de riesgo pueden cambiar rápidamente, es importante que el Gerente de Protección Ejecutiva sea flexible y esté dispuesto a adaptar su enfoque en función de las circunstancias.

EPM® una herramienta técnica para medir la competencia del gerente de protección ejecutiva

El proceso de evaluación de gerente de protección ejecutiva mide de manera efectiva las competencias especializadas en PROTECCIÓN EJECUTIVA, y está dirigido a especialistas en la protección de ejecutivos.

Criterios de Evaluación del EPM®

¿Qué verifica el EPM®?

El EPM® es emitida de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
 - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia en seguridad operativa
 - **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos 3 años de experiencia a tiempo completo en labores de gerencia en protección ejecutiva
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado consistente de 180 preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Presentar un estudio de casos prácticos que consiste en la resolución de 1 escenario aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.
 - Para la resolución del escenario se debe referenciar seis estándares ASIS “PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada”, “WVPI.1 Prevención e intervención de violencia en el lugar de trabajo”, “RA.1 Evaluación de riesgos”, “ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, la preparación y la continuidad”, “PAP.1 Sistemas de seguridad de la protección física de los activos”, e “INV .1 Investigaciones”

Líder de Equipo de Protección Ejecutiva (Executive Protection Leader - EPL):

Plantilla descripción de cargo



Esta plantilla de descripción del cargo **LÍDER DE EQUIPO DE PROTECCIÓN EJECUTIVA** está optimizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto y es fácil de personalizar para su empresa.

Un aporte para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI "CoachSeguridad"

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

www.EPRM.online

Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

Líder de Equipo de Protección Ejecutiva (Executive Protection Leader - EPL)

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Descripción del puesto:

El Líder de Equipo de Protección Ejecutiva (Executive Protection Leader - EPL) es responsable de la dirección táctica y operativa de los equipos de protección que garantizan la seguridad física y logística de los altos ejecutivos de la organización. Este puesto clave exige la implementación y ejecución de estrategias de seguridad diseñadas por el Gerente de Protección Ejecutiva (EPM), asegurando la mitigación de riesgos y la protección de los ejecutivos en todas las circunstancias. El EPL supervisa el trabajo del equipo de escoltas y agentes de seguridad, lidera la planificación de rutas y eventos, y gestiona las contingencias que puedan surgir durante la operación.

El EPL debe estar altamente capacitado para responder a situaciones de emergencia, identificar amenazas potenciales y establecer medidas preventivas que protejan tanto a las personas como los activos críticos de la organización.

Responsabilidades:

- Dirigir y coordinar el equipo de escoltas asignado a la protección de los altos ejecutivos, garantizando el cumplimiento de las estrategias operativas definidas por el EPM.
- Desarrollar e implementar planes de seguridad operativa en entornos de alto riesgo, incluyendo la planificación de rutas seguras, identificación de puntos vulnerables y supervisión de operaciones tácticas.
- Garantizar que todas las medidas de seguridad estén alineadas con las normativas locales e internacionales, así como con los protocolos corporativos de seguridad ejecutiva.
- Supervisar el desempeño del equipo de protección en tiempo real, asegurando que se cumplan los estándares de desempeño y reaccionando ante cualquier incidente con rapidez y precisión.
- Mantener comunicación constante con el Gerente de Protección Ejecutiva (EPM) para la actualización de la situación de seguridad, incidentes o cambios en las circunstancias.
- Gestionar la logística de desplazamientos y eventos, asegurando la seguridad del ejecutivo en todo momento, incluyendo en zonas de alto riesgo o durante viajes internacionales.
- Realizar evaluaciones continuas de riesgos y vulnerabilidades en los distintos escenarios laborales, ajustando las medidas de seguridad de acuerdo con la evolución de las circunstancias.
- Capacitar de manera continua al equipo de protección ejecutiva en técnicas defensivas, conducción de alto riesgo, protocolos de emergencia, y uso de tecnología de seguridad avanzada.
- Coordinar con fuerzas de seguridad externas, como autoridades locales, bomberos y otros organismos, en caso de ser necesario.
- Preparar y revisar informes detallados sobre las operaciones de seguridad, incidentes o eventos importantes, proporcionando retroalimentación continua para mejorar las estrategias de protección.

Requisitos:

- Mínimo 2 años de experiencia comprobada en roles de protección ejecutiva, preferiblemente liderando equipos en situaciones de alto riesgo.
- Certificaciones en protección ejecutiva o seguridad son obligatorias

- Familiaridad con tecnologías avanzadas de monitoreo de seguridad, dispositivos de rastreo GPS, equipos de comunicación táctica y vehículos blindados.
- Capacidad comprobada en planificación de rutas seguras, evaluación de riesgos en tiempo real, y gestión de crisis durante emergencias.
- Sólidas habilidades de liderazgo, con experiencia en la dirección de equipos operativos bajo presión.
- Excelentes habilidades de comunicación, con la capacidad de interactuar de manera efectiva con altos ejecutivos, personal de seguridad y fuerzas del orden público.
- Disponibilidad para viajar y adaptarse a horarios irregulares, incluyendo emergencias que demanden intervención inmediata.
- Preferentemente título universitario en un campo relacionado con la seguridad, defensa, o manejo de crisis.

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral:** Líder de Equipo de Protección Ejecutiva (Executive Protection Leader - EPL).
- **Áreas de desempeño:** El EPL lidera las operaciones de protección de altos ejecutivos tanto en entornos locales como internacionales, asegurando que las estrategias de seguridad se implementen de acuerdo a las directrices corporativas, puede desempeñarse en una amplia gama de sectores como el corporativo, gubernamental, financiero, tecnológico, y de entretenimiento, garantizando la seguridad en eventos, reuniones y desplazamientos.

COMPETENCIAS GENERALES

CONOCIMIENTO REQUERIDO	DESTREZAS REQUERIDAS
• Estrategias de Protección Ejecutiva: Conocimiento de las tácticas y procedimientos avanzados de protección ejecutiva, incluyendo técnicas para la identificación, prevención y mitigación de amenazas. El EPL debe estar familiarizado con los principios de seguridad integral y cómo aplicarlos en el entorno de protección personal de altos ejecutivos. • Evaluación de Riesgos y Vulnerabilidades: Realizar evaluaciones detalladas de riesgos en múltiples entornos (rutas, eventos, oficinas, residencias), identificando puntos vulnerables y posibles amenazas. Este conocimiento es clave para diseñar e implementar estrategias de seguridad efectivas que minimicen la exposición del ejecutivo. • Tecnologías de Seguridad: Conocimiento de sistemas tecnológicos avanzados de seguridad, tales como CCTV, control de acceso, sistemas de monitoreo y vigilancia, herramientas de rastreo GPS, y software especializado de gestión de seguridad. Familiaridad con dispositivos de comunicación táctica y aplicaciones de cifrado para mantener la confidencialidad en las operaciones. • Normativa Legal: Comprensión de las leyes y	• Liderazgo Operativo: Habilidad para liderar equipos de escoltas y personal de seguridad bajo presión. El EPL debe ser capaz de gestionar y supervisar múltiples operaciones simultáneamente, asignando responsabilidades claras, motivando al equipo, y asegurando que cada miembro siga los protocolos establecidos con precisión. • Planificación Táctica y Operativa: Capacidad para diseñar y ejecutar planes detallados de seguridad que incluyan rutas de desplazamiento, planificación de contingencias, procedimientos de evacuación, y medidas de contravigilancia. Esta habilidad incluye la coordinación efectiva de los detalles logísticos en entornos locales e internacionales. • Gestión de Crisis: Experiencia comprobada en la toma de decisiones rápidas y efectivas en situaciones de emergencia o crisis. El EPL debe tener la capacidad de evaluar la situación en tiempo real, identificar las mejores opciones para salvaguardar al ejecutivo, y coordinar con otros agentes o fuerzas de seguridad según sea necesario. • Comunicación Eficaz: Habilidad para comunicar de manera clara y directa con el equipo de seguridad, ejecutivos, y autoridades locales, asegurando que la

regulaciones locales, nacionales e internacionales aplicables a la protección ejecutiva, incluyendo las normativas relacionadas con el uso de fuerza, armas, permisos de seguridad y cooperación con fuerzas del orden en situaciones de crisis. • Primeros Auxilios y Respuesta ante Emergencias: Formación en primeros auxilios y soporte vital básico, así como conocimiento de protocolos de evacuación, rescate y manejo de crisis médicas en entornos de riesgo. Este conocimiento garantiza la capacidad del EPL de reaccionar ante emergencias médicas mientras coordina la evacuación segura del ejecutivo.	información crítica sea compartida rápidamente. La capacidad de mantener una comunicación efectiva en situaciones de alta presión es esencial para garantizar la seguridad del ejecutivo. • Manejo de Herramientas de Seguridad: Destreza en el uso de dispositivos de comunicación, armas (si está autorizado por la legislación local), y equipo de protección personal. Debe ser capaz de operar vehículos blindados y llevar a cabo maniobras de conducción defensiva cuando sea necesario. • Control de Multitudes y Manejo de Conflictos: Capacidad para gestionar situaciones de alto estrés en eventos concurrecidos o entornos con gran afluencia de personas. El EPL debe estar capacitado para identificar comportamientos sospechosos, desescalar situaciones de conflicto, y coordinar medidas de emergencia en caso de disturbios.
EXPERIENCIA REQUERIDA • Mínimo 2 años de experiencia en operaciones de protección ejecutiva • Habilidad demostrada para liderar equipos de protección bajo presión, organizando y supervisando operaciones de escolta en desplazamientos, eventos corporativos o situaciones críticas. El EPL debe tener experiencia práctica en la formación de su equipo y la ejecución de simulacros operativos. • Historial comprobado en la gestión de situaciones de crisis, incluyendo la toma de decisiones rápidas y efectivas para garantizar la seguridad del ejecutivo. Esta experiencia puede incluir la coordinación de evacuaciones, respuesta a amenazas inmediatas o la implementación de planes de contingencia ante emergencias. • Experiencia en operar en diferentes países o regiones, donde se requieren ajustes a las normativas locales, cultura de seguridad, y protocolos de cooperación con las autoridades. Esto es fundamental para la protección de ejecutivos que viajan frecuentemente o que operan en mercados globales.	ACTITUDES REQUERIDAS • Proactividad y Anticipación: El EPL debe ser proactivo, anticipando posibles riesgos antes de que se conviertan en amenazas críticas. Esta actitud incluye una vigilancia constante y una capacidad de prever situaciones potencialmente peligrosas para poder actuar preventivamente. • Confidencialidad y Discreción: Capacidad de manejar información sensible con la más estricta confidencialidad. El EPL debe ser discreto en la ejecución de sus funciones y evitar llamar la atención pública sobre las actividades del ejecutivo o los planes de seguridad implementados. • Adaptabilidad y Resiliencia: Habilidad para adaptarse rápidamente a cambios en el entorno operativo, tales como modificaciones de última hora en la agenda del ejecutivo, cambios de ruta, o emergencias imprevistas. Mantener la calma bajo presión es crucial, así como la resiliencia frente a situaciones difíciles o estresantes. • Ética Profesional y Compromiso: Un fuerte sentido de ética profesional, demostrando un compromiso inquebrantable con la seguridad y el bienestar de las personas bajo su protección. El EPL debe actuar con integridad, manteniendo siempre los más altos estándares de comportamiento profesional. • Trabajo en Equipo y Colaboración: Habilidad para trabajar en estrecha colaboración con su equipo de escoltas, personal de seguridad y otros departamentos dentro de la organización. Debe fomentar un entorno de cooperación y confianza,

	asegurando que cada miembro del equipo se sienta empoderado para actuar de manera efectiva en situaciones de riesgo.
--	--

EPL® una herramienta técnica para medir la competencia del Líder de Equipo de Protección Ejecutiva

El proceso de evaluación Líder de Equipo de Protección Ejecutiva mide de manera efectiva las competencias especializadas en PROTECCIÓN EJECUTIVA, y está dirigido a Líder de equipo en la protección de ejecutivos.

Criterios de Evaluación del EPL®

¿Qué verifica el EPL®?

El EPL® es emitida de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
 - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia en seguridad operativa
 - **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos 2 años de experiencia a tiempo completo en labores de gerencia en protección ejecutiva
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado consistente de 90 preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Presentar un estudio de casos prácticos que consiste en la resolución de 1 escenario aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.
 - Para la resolución del escenario se debe referenciar seis estándares ASIS “PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada”, “WVPI.1 Prevención e intervención de violencia en el lugar de trabajo”, “RA.1 Evaluación de riesgos”, “ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, la preparación y la continuidad”, “PAP.1 Sistemas de seguridad de la protección física de los activos”, e “INV .1 Investigaciones”

Analista de Inteligencia Protectiva (Protective Intelligence Analyst - PIA)

Plantilla de descripción cargo



Esta plantilla de descripción del cargo ANALISTA DE INTELIGENCIA PROTECTIVA está optimizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto y es fácil de personalizar para su empresa.

Un aporte para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

www.EPRM.online

Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

Analista de Inteligencia Protectiva (Protective Intelligence Analyst - PIA)

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Descripción del puesto:

El Analista de Inteligencia Protectiva (Protective Intelligence Analyst - PIA) es un especialista clave encargado de la recopilación, análisis y procesamiento de información crítica para identificar y anticipar posibles amenazas. Este rol tiene como objetivo proporcionar información relevante al Equipo de Protección del Ejecutivo (EPM) y al Equipo de Protección de Líderes (EPL) para apoyar la toma de decisiones y garantizar la seguridad de las personas bajo protección. El PIA desempeña un papel fundamental en la prevención de incidentes mediante la identificación temprana de riesgos potenciales a través del análisis de datos, monitoreo de eventos y tendencias, y coordinación con fuentes de inteligencia internas y externas.

Responsabilidades:

- Filtrar y procesar información relevante de entre grandes volúmenes de datos, determinando patrones de comportamiento y señales de alerta temprana.
- Llevar a cabo análisis geopolíticos y de seguridad para identificar amenazas emergentes a nivel local, regional y global que puedan afectar a los ejecutivos o líderes bajo protección.
- Establecer y mantener sistemas de monitoreo en tiempo real, que permitan una vigilancia continua de los eventos críticos que puedan representar un riesgo para la seguridad.
- Utilizar plataformas tecnológicas y sistemas de alerta temprana para rastrear actividades sospechosas, tanto a nivel físico como cibernético, relacionadas con los protegidos.
- Desarrollar y presentar informes de inteligencia completos y detallados a los equipos de protección (EPM, EPL), con recomendaciones de acciones proactivas para mitigar riesgos.
- Crear alertas y briefings para mantener a los ejecutivos informados sobre cambios significativos en el panorama de amenazas.
- Utilizar gráficos, mapas y representaciones visuales para hacer que la información compleja sea fácilmente comprensible para los responsables de la toma de decisiones.
- Realizar evaluaciones de riesgo antes de viajes, eventos o desplazamientos importantes, considerando factores como la ubicación geográfica, amenazas locales y perfiles de riesgo del entorno.
- Desarrollar planes de contingencia y estrategias de mitigación de riesgos en caso de amenazas inminentes, trabajando estrechamente con los equipos de protección física y agencias externas.
- Colaborar con agencias gubernamentales, fuerzas del orden público, agencias privadas de seguridad, y otros proveedores de inteligencia para compartir información y obtener insights valiosos.
- Participar en redes de inteligencia y foros internacionales, manteniéndose actualizado sobre las últimas amenazas y técnicas de mitigación de riesgos.
- Establecer relaciones con proveedores de servicios de seguridad y otras fuentes de inteligencia confiables para fortalecer la capacidad de monitoreo y respuesta.
- Desempeñar un papel central durante situaciones de crisis, proporcionando análisis en tiempo real y recomendaciones basadas en inteligencia para una toma de decisiones informada.
- Coordinarse con equipos de protección en el campo para ofrecer soporte inmediato y guiar las acciones necesarias en respuesta a incidentes, tales como amenazas directas, ataques, o brechas de seguridad.

Requisitos:

- Mínimo 2 años de experiencia comprobada en roles de inteligencia, análisis de riesgos, o seguridad corporativa.
- Título en Ciencias Políticas, Relaciones Internacionales, Seguridad, Inteligencia o campos afines. Certificaciones en seguridad o análisis de inteligencia son deseables.
- Dominio de herramientas de análisis de inteligencia, ciberseguridad, y software especializado en inteligencia protectiva.
- Nivel avanzado de inglés (oral y escrito), otros idiomas serán valorados.
- Flexibilidad para trabajar en horarios irregulares o bajo demanda en caso de emergencias.
- Pensamiento crítico, capacidad para trabajar bajo presión, y excelente manejo de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para análisis

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral:** Analista de Inteligencia Protectiva (Protective Intelligence Analyst - PIA)
- **Áreas de desempeño:** Seguridad Corporativa, Protección de Ejecutivos, Análisis de Riesgos, Inteligencia de Seguridad, Gestión de Crisis.

COMPETENCIAS GENERALES

CONOCIMIENTO REQUERIDO	DESTREZAS REQUERIDAS
• Teoría y Práctica de la Inteligencia Protectiva: Comprender los principios de la inteligencia protectiva, incluyendo la recopilación de datos, análisis de amenazas y evaluación de riesgos. Familiaridad con los procesos de toma de decisiones basados en inteligencia. • Análisis de Datos: Dominio de técnicas de análisis de datos cualitativos y cuantitativos, incluyendo análisis estadístico, análisis de redes, y análisis de patrones. Capacidad para utilizar herramientas de software o programas similares. • Ciberseguridad: Conocimiento de las amenazas cibernéticas, técnicas de mitigación y mejores prácticas en seguridad de la información. Familiaridad con la gestión de incidentes y respuesta ante brechas de seguridad en entornos digitales. • Legislación y Normativas: Conocimiento de la legislación relacionada con la privacidad, protección de datos y normativas de seguridad aplicables a la inteligencia y la protección ejecutiva. Comprender las implicaciones legales de la recopilación y uso de información sensible. • Inteligencia Geopolítica y de Seguridad: Comprender el contexto geopolítico y social que puede afectar la seguridad de los protegidos,	• Pensamiento Crítico y Análisis: Habilidad para desglosar información compleja, evaluar la relevancia y la fiabilidad de las fuentes, y sintetizar datos en conclusiones claras y concisas. Capacidad para identificar patrones y correlaciones en información aparentemente no relacionada. • Comunicación Efectiva: Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita para presentar informes de inteligencia y recomendaciones a diferentes niveles organizativos. Capacidad para adaptar el estilo de comunicación según la audiencia (ejecutivos, equipos de seguridad, etc.). • Resolución de Problemas: Capacidad para abordar problemas complejos y desarrollar soluciones efectivas en situaciones de presión. Pensamiento estratégico y proactivo para anticipar riesgos y formular respuestas adecuadas. • Trabajo en Equipo y Colaboración: Habilidad para trabajar eficazmente en equipo, colaborando con colegas de diversas disciplinas (seguridad, tecnología, recursos humanos) y coordinando esfuerzos con agencias externas de seguridad e inteligencia. • Adaptabilidad y Flexibilidad: Capacidad para adaptarse a entornos cambiantes y dinámicos,

incluyendo factores económicos, políticos y culturales que pueden influir en la dinámica de las amenazas. • Técnicas de Evaluación de Riesgos: Capacidad para aplicar metodologías de evaluación de riesgos, realizando análisis de escenarios y determinando la probabilidad e impacto de diversas amenazas en el entorno de trabajo.	ajustando rápidamente los enfoques y estrategias en respuesta a nuevas amenazas o información emergente. Capacidad para operar de manera efectiva en situaciones de crisis o emergencia. • Gestión del Tiempo y Organización: Habilidad para manejar múltiples tareas y prioridades de manera efectiva, asegurando que se cumplan plazos críticos. Capacidad para organizar y gestionar proyectos de inteligencia de manera eficiente.
EXPERIENCIA REQUERIDA • Mínimo de 2 años de experiencia en roles de inteligencia, análisis de riesgos, seguridad corporativa, o funciones relacionadas. Se valorará la experiencia en entornos de alta presión o en situaciones críticas de seguridad. • Historial comprobado de participación en proyectos exitosos de análisis de inteligencia y mitigación de riesgos, con ejemplos claros de contribuciones significativas. • Experiencia en la coordinación con fuerzas del orden, agencias de inteligencia, o empresas de seguridad privada, con un enfoque en la protección de individuos y activos críticos. • Participación en cursos, seminarios o conferencias en áreas de inteligencia, seguridad y análisis de riesgos que respalden el desarrollo profesional y la actualización de conocimientos.	ACTITUDES REQUERIDAS • Ética Profesional y Confidencialidad: Alto grado de ética profesional, manteniendo la confidencialidad de la información sensible y cumpliendo con las normativas de seguridad. Integridad en el manejo de datos y en la presentación de informes de inteligencia. • Proactividad y Autonomía: Iniciativa para identificar áreas de mejora y proponer soluciones sin necesidad de supervisión constante. Disposición para asumir responsabilidades y tomar decisiones informadas basadas en análisis de inteligencia. • Orientación al Servicio: Compromiso con el bienestar y la seguridad de los protegidos, mostrando empatía y sensibilidad hacia las necesidades de los ejecutivos y su entorno. • Curiosidad y Aprendizaje Continuo: Actitud abierta hacia el aprendizaje y la mejora continua. Interés en mantenerse actualizado sobre las tendencias en inteligencia, seguridad y tecnologías emergentes. • Resiliencia y Manejo del Estrés: Capacidad para mantener la calma y la eficacia bajo presión, gestionando el estrés de manera saludable y productiva. Capacidad para tomar decisiones críticas en situaciones de alta tensión.

PIA[®] una herramienta técnica para medir la competencia del Analista de Inteligencia Protectiva

El proceso de evaluación del Analista de Inteligencia Protectiva mide de manera efectiva las competencias especializadas en PROTECCIÓN EJECUTIVA, y está dirigido al analista de inteligencia de equipo en la protección de ejecutivos.

Criterios de Evaluación del PIA[®]

¿Qué verifica el PIA[®]?

El PIA[®] es emitida de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
 - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia en seguridad operativa

- **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos 2 años de experiencia a tiempo completo en labores de Analista de Inteligencia Protectiva
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado consistente de 90 preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Presentar un estudio de casos prácticos que consiste en la resolución de 1 escenario aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.
 - Para la resolución del escenario se debe referenciar seis estándares ASIS “PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada”, “WVPI.1 Prevención e intervención de violencia en el lugar de trabajo”, “RA.1 Evaluación de riesgos”, “ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, la preparación y la continuidad”, “PAP.1 Sistemas de seguridad de la protección física de los activos”, e “INV .1 Investigaciones”

Oficiales de Avanzada y Contra vigilancia (Advance and Countervigilance Officer - ACO)

Plantilla descripción del cargo



Esta plantilla de descripción del cargo OFICIALES DE AVANZADA Y CONTRA VIGILANCIA está optimizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto y es fácil de personalizar para su empresa.

Un aporte para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI "CoachSeguridad"

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

www.EPRM.online

Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

Oficiales de Avanzada y Contra vigilancia (Advance and Countervigilance Officer - ACO)

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Descripción del puesto:

El Oficial de Avanzada y Contra Vigilancia (ACO) es un profesional altamente especializado encargado de garantizar la seguridad del entorno antes de la llegada de los protegidos. Este rol implica la preparación previa y la detección de amenazas potenciales durante las operaciones de protección, asegurando que se implementen las medidas adecuadas para minimizar riesgos. Los ACO trabajan en estrecha colaboración con los equipos de protección ejecutiva y realizan una evaluación exhaustiva del entorno, empleando técnicas avanzadas de vigilancia y contra vigilancia para detectar actividades sospechosas y prevenir incidentes.

Responsabilidades:

- Realizar evaluaciones de riesgo detalladas de las áreas donde se llevarán a cabo las operaciones de protección, incluyendo la identificación de rutas, puntos de acceso y posibles amenazas.
- Coordinar la logística previa a la llegada de los protegidos, asegurando que todos los aspectos de seguridad estén debidamente planificados y ejecutados.
- Colaborar con otros miembros del equipo de protección para establecer protocolos de seguridad específicos para cada operación, ajustando los planes según las circunstancias particulares.
- Implementar y llevar a cabo técnicas de vigilancia y contra vigilancia para identificar cualquier actividad sospechosa que pueda comprometer la seguridad de los protegidos.
- Utilizar equipos de tecnología avanzada, como cámaras de vigilancia, drones y sistemas de monitoreo para garantizar la seguridad en tiempo real durante las operaciones.
- Desarrollar y mantener un conocimiento actualizado de las tácticas utilizadas por potenciales adversarios para mejorar la efectividad de las medidas de contra vigilancia.
- Mantener una comunicación constante y efectiva con el equipo de protección, asegurando que se compartan las evaluaciones de riesgo y cualquier información crítica sobre amenazas identificadas.
- Informar de inmediato al equipo de protección sobre cualquier actividad sospechosa o incidente que pueda comprometer la seguridad, utilizando protocolos de comunicación establecidos.
- Colaborar con las fuerzas del orden y agencias de seguridad externas cuando sea necesario para fortalecer las medidas de seguridad durante las operaciones.
- Participar en capacitaciones continuas sobre tácticas de seguridad, manejo de crisis y nuevas tecnologías en el campo de la vigilancia y la protección.
- Proporcionar formación y apoyo a otros miembros del equipo de protección sobre prácticas de contra vigilancia y detección de amenazas.
- Realizar análisis post-operación para evaluar la efectividad de las medidas de seguridad implementadas y sugerir mejoras en los procedimientos y protocolos existentes.
- Recopilar y analizar datos sobre incidentes y amenazas para identificar patrones que puedan ayudar en la planificación de futuras operaciones.

Requisitos:

- Mínimo 2 años de experiencia en roles relacionados con seguridad, protección ejecutiva o funciones de contra vigilancia en entornos corporativos o gubernamentales.
- Certificaciones en protección ejecutiva o seguridad son obligatorias
- Familiaridad con equipos de vigilancia, software de análisis de seguridad y tecnologías de monitoreo. Conocimiento de técnicas de investigación y análisis de riesgos.
- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita, con la capacidad de informar y coordinarse efectivamente con diferentes niveles de personal y autoridades externas.
- Certificaciones en protección ejecutiva, tácticas de seguridad, o cursos especializados en vigilancia y contra vigilancia serán consideradas un plus.
- Título en Seguridad, Criminalística, Ciencias Políticas, o áreas afines. Certificaciones en tácticas de seguridad, protección ejecutiva o contra vigilancia serán valoradas.

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral:** Oficial de Avanzada y Contra Vigilancia (Advance and Countervigilance Officer - ACO)
- **Áreas de desempeño:** El ACO es responsable de asegurar la integridad y seguridad de los ejecutivos y líderes mediante la implementación de medidas de seguridad proactivas. Esto incluye la evaluación de entornos antes de eventos, reuniones o desplazamientos, garantizando que todos los aspectos de la seguridad sean considerados y atendidos. Desarrolla y ejecuta planes de protección detallados en coordinación con los equipos de seguridad, adaptándose a las necesidades específicas de cada individuo o grupo bajo protección. El ACO recopila, analiza y evalúa información sobre posibles amenazas a la seguridad, utilizando técnicas de inteligencia para anticipar y prevenir incidentes adversos. Realiza análisis de tendencias de seguridad y comportamiento de grupos potencialmente amenazantes, identificando patrones que puedan poner en riesgo a los protegidos.

COMPETENCIAS GENERALES

CONOCIMIENTO REQUERIDO	DESTREZAS REQUERIDAS
• Fundamentos de Seguridad y Protección: Conocimiento profundo de las prácticas y principios de la seguridad personal y corporativa, incluyendo la protección ejecutiva y la gestión de riesgos. Familiaridad con los procedimientos operativos estándar (SOP) en el ámbito de la seguridad, así como con las leyes y regulaciones pertinentes a la protección de personas y activos. • Técnicas de Vigilancia y Contra Vigilancia: Dominio de técnicas de vigilancia, detección y seguimiento de comportamientos sospechosos en diversas situaciones y entornos. Comprensión de las estrategias de contra vigilancia, incluyendo la identificación de técnicas de seguimiento y la implementación de contramedidas efectivas. • Análisis de Inteligencia: Conocimientos sobre la	• Habilidades Analíticas: Capacidad para realizar análisis críticos y evaluar información compleja de manera efectiva, identificando tendencias y correlaciones relevantes para la seguridad. Destrezas en la evaluación de riesgos y en la elaboración de recomendaciones prácticas basadas en datos analizados. • Comunicación Efectiva: Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita, capaces de transmitir información de seguridad de manera clara y efectiva a diversos públicos, incluyendo ejecutivos y miembros del equipo. Habilidad para redactar informes de inteligencia y presentaciones informativas que resuman hallazgos y recomendaciones. • Toma de Decisiones Bajo Presión: Capacidad para

recopilación y análisis de inteligencia, incluyendo el uso de software de análisis de datos y herramientas de visualización para identificar patrones de comportamiento y amenazas potenciales. Familiaridad con la elaboración de informes de inteligencia claros y concisos para la toma de decisiones informadas. • Ciberseguridad y Amenazas Digitales: Comprensión de las amenazas cibernéticas que pueden afectar la seguridad de los protegidos y los activos, así como de las mejores prácticas para mitigar estos riesgos. Conocimiento de herramientas y técnicas para proteger la información personal y corporativa en el entorno digital. • Manejo de Crisis y Respuesta a Emergencias: Conocimiento sobre la gestión de crisis y la elaboración de planes de respuesta ante emergencias, incluyendo protocolos de evacuación y procedimientos de seguridad en situaciones de alta presión.	tomar decisiones informadas y rápidas en situaciones de alta tensión, evaluando las consecuencias y posibles alternativas con calma y efectividad. Habilidad para priorizar tareas y asignar recursos de manera eficiente durante situaciones críticas. • Trabajo en Equipo y Colaboración: Habilidad para trabajar en estrecha colaboración con otros miembros del equipo de seguridad, así como con entidades externas, fomentando un ambiente de trabajo positivo y cooperativo. Capacidad para coordinar esfuerzos y compartir información crucial para la protección de los protegidos. • Manejo de Tecnología Avanzada: Habilidades para operar y manejar equipos tecnológicos y de seguridad, incluyendo sistemas de monitoreo, cámaras de vigilancia y software de análisis de inteligencia. Disposición para aprender y adaptarse a nuevas tecnologías y herramientas que puedan mejorar la seguridad y la eficiencia de las operaciones.
EXPERIENCIA REQUERIDA • Mínimo 2 años de experiencia en roles relacionados con la seguridad, protección ejecutiva, o funciones de vigilancia y contra vigilancia en entornos corporativos o gubernamentales. • Experiencia previa en la realización de análisis de riesgo y en la implementación de medidas de seguridad efectivas. • Comprobada capacidad para llevar a cabo operaciones de seguridad exitosas, con ejemplos claros de contribuciones significativas en la protección de individuos o grupos. • Participación en proyectos o actividades que involucren la colaboración con fuerzas de seguridad, agencias de inteligencia, o empresas de protección. • Participación en programas de formación continua, conferencias, y certificaciones relacionadas con la seguridad, vigilancia, y análisis de inteligencia que respalden el desarrollo profesional y la actualización de	ACTITUDES REQUERIDAS • Ética Profesional y Confidencialidad: Compromiso con altos estándares éticos y profesionales, manteniendo la confidencialidad de la información sensible y asegurando la privacidad de los protegidos. Integridad en la toma de decisiones y en la interacción con otras partes interesadas. • Proactividad y Responsabilidad: Iniciativa para identificar y abordar problemas antes de que se conviertan en amenazas, asumiendo la responsabilidad de las tareas y decisiones relacionadas con la seguridad. Actitud proactiva en la búsqueda de mejoras en procedimientos y en la capacitación continua. • Adaptabilidad y Flexibilidad: Capacidad para adaptarse a situaciones cambiantes y responder de manera efectiva a nuevas amenazas o desafíos de seguridad que puedan surgir. Disposición para trabajar en horarios flexibles y responder a emergencias en cualquier momento. • Orientación al Servicio: Enfoque en el bienestar y la seguridad de los protegidos, demostrando empatía y atención a sus necesidades y preocupaciones. Compromiso con la excelencia en la prestación de servicios de seguridad, garantizando la satisfacción y confianza de los clientes.

conocimientos. Experiencia en operar en diferentes países o regiones, donde se requieren ajustes a las normativas locales, cultura de seguridad, y protocolos de cooperación con las autoridades. Esto es fundamental para la protección de ejecutivos que viajan frecuentemente o que operan en mercados globales.	
--	--

ACO® una herramienta técnica para medir la competencia del Oficial de Avanzada y Contra Vigilancia

El proceso de evaluación del Oficial de Avanzada y Contra Vigilancia mide de manera efectiva las competencias especializadas en PROTECCIÓN EJECUTIVA, y está dirigido al Oficial de Avanzada y Contra Vigilancia.

Criterios de Evaluación del ACO®

¿Qué verifica el ACO®?

El ACO® es emitida de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
 - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia en seguridad operativa
 - **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos 2 años de experiencia a tiempo completo en labores relacionados con la seguridad, protección ejecutiva, o funciones de vigilancia y contra vigilancia en entornos corporativos o gubernamentales.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado consistente de 90 preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Presentar un estudio de casos prácticos que consiste en la resolución de 1 escenario aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.
 - Para la resolución del escenario se debe referenciar seis estándares ASIS “PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada”, “WVPI.1 Prevención e intervención de violencia en el lugar de trabajo”, “RA.1 Evaluación de riesgos”, “ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, la preparación y la continuidad”, “PAP.1 Sistemas de seguridad de la protección física de los activos”, e “INV .1 Investigaciones”

Oficiales de Seguridad Física (Professional Security Officer – PSO)

Plantilla descripción de cargo



Esta plantilla de descripción del cargo OFICIALES DE SEGURIDAD FÍSICA está optimizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto y es fácil de personalizar para su empresa.

Un aporte para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

www.EPRM.online

Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

OFICIALES DE SEGURIDAD FÍSICA (PROFESSIONAL SECURITY OFFICER – PSO)

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Descripción del puesto:

El oficial de seguridad física tiene la misión de proteger activos, instalaciones y personal de la organización contra riesgos de seguridad física, tales como accesos no autorizados, amenazas externas, y otras situaciones de riesgo. Realizar patrullajes regulares, monitoreo de instalaciones, control de accesos, respuesta a incidentes de seguridad, y comunicación con equipos de emergencia. Se espera que aplique protocolos de seguridad, mantenga registros de actividades y coordine acciones según las políticas de seguridad de la organización.

Responsabilidades:

- Proteger las instalaciones, activos y personal de la organización de acuerdo con los protocolos de seguridad establecidos, manteniendo la vigilancia continua en todas las áreas designadas.
- Realizar inspecciones de seguridad en puntos de entrada y salida, controlar el acceso de personas y vehículos, y monitorear las cámaras de seguridad y sistemas de alarma para detectar cualquier actividad inusual o sospechosa.
- Reconocer posibles amenazas o situaciones de riesgo, realizar evaluaciones rápidas y responder adecuadamente según los procedimientos de seguridad y el nivel de amenaza.
- Actuar en primera línea para neutralizar o mitigar situaciones de emergencia, incluyendo incidentes de intrusión, robo, vandalismo y otros riesgos de seguridad física.
- En situaciones de emergencia, coordinar y ejecutar procedimientos de evacuación de instalaciones, garantizando la seguridad de empleados, visitantes y contratistas.
- Coordinar con los equipos de respuesta de emergencia (bomberos, policía, ambulancias) y dirigir los recursos internos en casos de incendio, desastres naturales o emergencias de seguridad.
- Inspeccionar regularmente los equipos de seguridad, como extintores, sistemas de alarma, radios de comunicación y demás dispositivos de emergencia, para garantizar su correcto funcionamiento.
- Mantener registros detallados de todas las actividades de vigilancia, incidentes de seguridad y medidas de respuesta implementadas, documentando los informes necesarios para auditorías y análisis de seguridad.
- Asistir y participar en programas de capacitación sobre seguridad y simulacros de emergencia, y contribuir a la formación de nuevos miembros del equipo en los procedimientos de seguridad y protección física.
- Asegurar que las políticas y regulaciones de la organización relacionadas con la seguridad sean cumplidas por todos los empleados y visitantes dentro de las instalaciones.
- Asegurar que los contratistas y visitantes cumplan con las normas de seguridad de la organización durante sus actividades dentro de las instalaciones.

Requisitos:

- Mínimo 2 años de experiencia en roles relacionados con seguridad, protección ejecutiva o funciones de contra vigilancia en entornos corporativos o gubernamentales.
- Certificaciones en protección ejecutiva o seguridad son obligatorias. Certificaciones adicionales en tácticas de seguridad, vigilancia o contra vigilancia se considerarán un plus.
- Familiaridad con equipos de vigilancia, software de análisis de seguridad y tecnologías de monitoreo. Conocimiento de técnicas de investigación y análisis de riesgos.
- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita, con la capacidad de informar y coordinarse efectivamente con diferentes niveles de personal y autoridades externas.
- Título en Seguridad, Criminalística, Ciencias Políticas o áreas afines. Certificaciones adicionales en tácticas de seguridad, protección ejecutiva o contra vigilancia serán altamente valoradas.

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral:** OFICIALES DE SEGURIDAD FÍSICA (PROFESSIONAL SECURITY OFFICER – PSO)
- **Áreas de desempeño:** El PSO es responsable de asegurar la integridad y seguridad de los ejecutivos y líderes mediante la implementación de medidas de seguridad proactivas. Esto incluye la evaluación de entornos antes de eventos, reuniones o desplazamientos, garantizando que todos los aspectos de la seguridad sean considerados y atendidos. Desarrolla y ejecuta planes de protección detallados en coordinación con los equipos de seguridad, adaptándose a las necesidades específicas de cada individuo o grupo bajo protección. El PSO recopila, analiza y evalúa información sobre posibles amenazas a la seguridad, utilizando técnicas de inteligencia para anticipar y prevenir incidentes adversos. Además, realiza análisis de tendencias de seguridad y comportamiento de grupos potencialmente amenazantes, identificando patrones que puedan poner en riesgo a los protegidos.

COMPETENCIAS GENERALES

CONOCIMIENTO REQUERIDO	DESTREZAS REQUERIDAS
• Seguridad y Protección Física: Conocimiento profundo en seguridad y protocolos de protección física de instalaciones corporativas, incluyendo técnicas de defensa y mitigación de riesgos. • Protocolos de Emergencia y Planificación de Contingencias: Familiaridad detallada con procedimientos de emergencia para diversos tipos de situaciones críticas (evacuación, rescate, manejo de crisis) y habilidades para la planificación de contingencias efectivas. • Legislación y Normativas en Seguridad: Conocimiento actualizado sobre leyes, reglamentos y normativas locales y nacionales que rigen la seguridad física y la protección de instalaciones. • Técnicas de Evaluación de Riesgos y Análisis de Vulnerabilidades: Capacidad para identificar, evaluar y priorizar amenazas y vulnerabilidades, implementando medidas preventivas y correctivas	• Operación de Sistemas de Seguridad y Monitoreo: Dominio en el uso de sistemas de CCTV, controles de acceso, alarmas, y demás dispositivos de monitoreo de seguridad, con capacidad para identificar y responder a patrones inusuales. • Capacidad de Observación y Análisis: Habilidad superior para la observación y el análisis de entorno, permitiendo identificar comportamientos sospechosos y anticipar amenazas potenciales. • Intervención y Respuesta en Situaciones de Crisis: Capacidad de intervenir rápidamente en situaciones de emergencia, manteniendo la calma y tomando decisiones informadas para proteger activos y personas. • Manejo de Tecnología de Seguridad: Experiencia en el uso de herramientas y software de análisis de riesgos, reportes de incidentes, y plataformas de comunicación de emergencia.

basadas en los análisis de riesgo. • Inteligencia de Seguridad: Habilidades en recopilación y análisis de información, incluyendo técnicas de inteligencia y contrainteligencia para anticiparse a posibles amenazas o riesgos. en situaciones de alta presión.	• Comunicación Eficaz y Manejo de Conflictos: Excelentes habilidades de comunicación para coordinar con diferentes niveles de personal y autoridades externas, además de habilidades para resolver conflictos de manera constructiva en situaciones de alta tensión.
EXPERIENCIA REQUERIDA • Experiencia mínima de 2 años en roles de seguridad física, protección de activos o funciones de contra vigilancia en entornos corporativos o industriales, especialmente aquellos con exposición a riesgos significativos. • Experiencia previa en proyectos de evaluación de riesgos y diseño de planes de seguridad, mostrando una comprensión clara de los procesos de mitigación de amenazas. • Experiencia en la coordinación y ejecución de planes de seguridad para eventos, reuniones de alto perfil o despliegues especiales, gestionando equipos y recursos de seguridad en distintos entornos. • Experiencia en la interacción con autoridades locales y entidades externas para la resolución de incidentes de seguridad, y en la ejecución de protocolos de comunicación durante emergencias o situaciones críticas.	ACTITUDES REQUERIDAS • Orientación Proactiva y Solución de Problemas: Actitud proactiva, con disposición para identificar y resolver problemas de seguridad antes de que escalen en incidentes graves. • Adaptabilidad y Flexibilidad: Capacidad para adaptarse a cambios rápidos en situaciones de riesgo y ajustar los planes de protección según lo exijan las circunstancias. • Trabajo en Equipo y Colaboración: Fuerte capacidad para trabajar en equipo y colaborar con otros departamentos y autoridades, asegurando una comunicación clara y constante. • Ética y Responsabilidad: Compromiso con la integridad y la ética profesional, protegiendo la confidencialidad de la información y actuando con responsabilidad en todas las tareas asignadas. • Disciplina y Autocontrol: Habilidad para mantener el autocontrol en situaciones críticas, tomando decisiones informadas bajo presión y actuando con disciplina y responsabilidad.

PSO® una herramienta técnica para medir la competencia del Oficial de Seguridad Física

El proceso de evaluación del Oficial de Seguridad Física mide de manera efectiva las competencias especializadas en PROTECCIÓN EJECUTIVA, y está dirigido al Oficial de Seguridad Física

Criterios de Evaluación del PSO®

¿Qué verifica el PSO®?

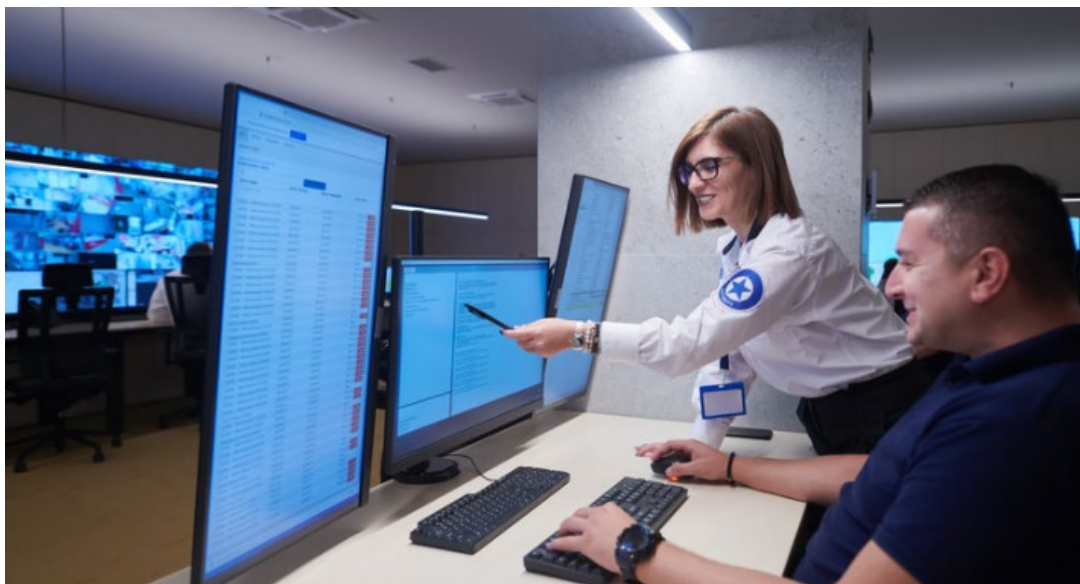
El PSO® es emitida de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
 - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia en seguridad operativa

- **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos 2 años en roles relacionados con seguridad, protección ejecutiva o funciones de contra vigilancia en entornos corporativos o gubernamentales..
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado consistente de 90 preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Presentar un estudio de casos prácticos que consiste en la resolución de 1 escenario aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.
 - Para la resolución del escenario se debe referenciar seis estándares ASIS “PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada”, “WVPI.1 Prevención e intervención de violencia en el lugar de trabajo”, “RA.1 Evaluación de riesgos”, “ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, la preparación y la continuidad”, “PAP.1 Sistemas de seguridad de la protección física de los activos”, e “INV .1 Investigaciones”

Operadores de sala de emergencia (Emergency Room Operator - ERO)

Plantilla descripción de cargo



Esta plantilla de descripción del cargo OPERADORES DE SALA DE EMERGENCIA está optimizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto y es fácil de personalizar para su empresa.

Un aporte para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

www.EPRM.online

Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

OPERADORES DE SALA DE EMERGENCIA (EMERGENCY ROOM OPERATOR - ERO)

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Descripción del puesto:

El Operador de Sala de Emergencia (ERO) es responsable de monitorear, coordinar y responder a emergencias y situaciones críticas dentro de la organización. Este rol implica operar sistemas de monitoreo y comunicación en la sala de control, asegurar que la respuesta a emergencias sea rápida y coordinada, y mantener una comunicación constante con equipos de respuesta interna y autoridades externas cuando sea necesario. El ERO juega un papel clave en la gestión de incidentes de seguridad y emergencia, siendo el primer punto de contacto para reportes de incidentes y apoyando en la implementación de protocolos de seguridad establecidos.

Responsabilidades:

- Los ERO deben mantener una vigilancia continua de todas las áreas bajo su responsabilidad utilizando sistemas de monitoreo y vigilancia. Esto incluye la revisión de cámaras de seguridad, sensores y otros dispositivos de monitoreo.
- Evaluar rápidamente las situaciones de emergencia que se presenten, determinando la gravedad y el tipo de respuesta necesaria. Esto implica analizar la información recibida y tomar decisiones informadas.
- Coordinar la respuesta de los equipos QRF y otros recursos de emergencia, proporcionando instrucciones claras y precisas. Esto incluye la movilización de los equipos QRF hacia el lugar del incidente y la asignación de tareas específicas.
- Mantener una comunicación constante y efectiva con los equipos en campo, autoridades locales y otros servicios de emergencia. La comunicación debe ser clara y precisa para garantizar una respuesta coordinada.
- Documentar todas las acciones y decisiones tomadas durante una emergencia. Esto incluye la elaboración de informes detallados y la recopilación de evidencia relevante para futuras investigaciones.
- Proporcionar apoyo logístico y técnico a los equipos en campo, asegurando que tengan los recursos necesarios para manejar la situación. Esto puede incluir la coordinación de suministros, transporte y otros recursos.
- Participar en programas de entrenamiento continuo para mantenerse actualizados en procedimientos de emergencia, tecnologías de monitoreo y comunicación, y tácticas de coordinación

Requisitos:

Mínimo 2 años en la coordinación y monitoreo de seguridad en salas de control o en funciones relacionadas en entornos corporativos, industriales o de alta seguridad.

Experiencia previa en coordinación de emergencias, seguridad o roles similares.

Habilidades de comunicación efectiva y capacidad para trabajar bajo presión.

Conocimiento en sistemas de monitoreo y tecnologías de comunicación.

Capacidad para tomar decisiones rápidas y precisas.

Disponibilidad para trabajar en horarios flexibles y en turnos rotativos.

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral:** OPERADORES DE SALA DE EMERGENCIA (EMERGENCY ROOM OPERATOR - ERO)

- **Áreas de desempeño:** El ERO realiza análisis regulares de las tendencias de seguridad, identificando patrones y comportamientos que puedan presentar riesgos potenciales, utilizando esta información para proponer mejoras en los protocolos de seguridad y prevención de incidentes. También participa activamente en la planificación, ejecución y evaluación de simulacros de emergencia, asegurando que todos los miembros del personal estén preparados para reaccionar eficazmente ante situaciones de crisis. Además, se encarga del mantenimiento y supervisión de los sistemas de seguridad y monitoreo, asegurando que todos los equipos funcionen correctamente y estén actualizados, lo que incluye la realización de chequeos rutinarios y la gestión de cualquier problema técnico que surja.

COMPETENCIAS GENERALES

CONOCIMIENTO REQUERIDO • Seguridad y Protección Física: Conocimiento profundo en seguridad y protocolos de protección física de instalaciones corporativas, incluyendo técnicas de defensa y mitigación de riesgos. • Protocolos de Emergencia y Planificación de Contingencias: Familiaridad detallada con procedimientos de emergencia para diversos tipos de situaciones críticas (evacuación, rescate, manejo de crisis) y habilidades para la planificación de contingencias efectivas. • Legislación y Normativas en Seguridad: Conocimiento actualizado sobre leyes, reglamentos y normativas locales y nacionales que rigen la seguridad física y la protección de instalaciones. • Técnicas de Evaluación de Riesgos y Análisis de Vulnerabilidades: Capacidad para identificar, evaluar y priorizar amenazas y vulnerabilidades, implementando medidas preventivas y correctivas basadas en los análisis de riesgo. • Inteligencia de Seguridad: Habilidades en recopilación y análisis de información, incluyendo técnicas de inteligencia y contrainteligencia para anticiparse a posibles amenazas o riesgos.	DESTREZAS REQUERIDAS • Comunicación Eficaz y Manejo de Conflictos: Excelentes habilidades de comunicación para coordinar con diferentes niveles de personal y autoridades externas, además de habilidades para resolver conflictos de manera constructiva en situaciones de alta tensión. • Operación de Sistemas de Seguridad y Monitoreo: Dominio en el uso de sistemas de CCTV, controles de acceso, alarmas, y demás dispositivos de monitoreo de seguridad, con capacidad para identificar y responder a patrones inusuales. • Capacidad de Observación y Análisis: Habilidad superior para la observación y el análisis de entorno, permitiendo identificar comportamientos sospechosos y anticipar amenazas potenciales. • Intervención y Respuesta en Situaciones de Crisis: Capacidad de intervenir rápidamente en situaciones de emergencia, manteniendo la calma y tomando decisiones informadas para proteger activos y personas. • Manejo de Tecnología de Seguridad: Experiencia en el uso de herramientas y software de análisis de riesgos, reportes de incidentes, y plataformas de comunicación de emergencia. • Comunicación Eficaz y Manejo de Conflictos: Excelentes habilidades de comunicación para coordinar con diferentes niveles de personal y autoridades externas, además de habilidades para resolver conflictos de manera constructiva en situaciones de alta tensión.
EXPERIENCIA REQUERIDA	ACTITUDES REQUERIDAS • Orientación Proactiva y Solución de Problemas: Actitud proactiva, con disposición para identificar y

• Experiencia mínima de 2 años en roles de seguridad física, protección de activos o funciones de contra vigilancia en entornos corporativos o industriales, especialmente aquellos con exposición a riesgos significativos. • Experiencia previa en proyectos de evaluación de riesgos y diseño de planes de seguridad, mostrando una comprensión clara de los procesos de mitigación de amenazas. • Experiencia en la coordinación y ejecución de planes de seguridad para eventos, reuniones de alto perfil o despliegues especiales, gestionando equipos y recursos de seguridad en distintos entornos. • Experiencia en la interacción con autoridades locales y entidades externas para la resolución de incidentes de seguridad, y en la ejecución de protocolos de comunicación durante emergencias o situaciones críticas.	resolver problemas de seguridad antes de que escalen en incidentes graves. • Adaptabilidad y Flexibilidad: Capacidad para adaptarse a cambios rápidos en situaciones de riesgo y ajustar los planes de protección según lo exijan las circunstancias. • Trabajo en Equipo y Colaboración: Fuerte capacidad para trabajar en equipo y colaborar con otros departamentos y autoridades, asegurando una comunicación clara y constante. • Ética y Responsabilidad: Compromiso con la integridad y la ética profesional, protegiendo la confidencialidad de la información y actuando con responsabilidad en todas las tareas asignadas. • Disciplina y Autocontrol: Habilidad para mantener el autocontrol en situaciones críticas, tomando decisiones informadas bajo presión y actuando con disciplina y responsabilidad..
--	---

ERO® una herramienta técnica para medir la competencia del Operador de sala de emergencia

El proceso de evaluación del Operador de sala de emergencia mide de manera efectiva las competencias especializadas en PROTECCIÓN EJECUTIVA, y está dirigido al Operador de sala de emergencia.

Criterios de Evaluación del ERO®

¿Qué verifica el ERO®?

El ERO® es emitida de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
 - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia en seguridad operativa
 - **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos 2 años en roles de seguridad física, protección de activos o funciones de contra vigilancia en entornos corporativos o industriales, especialmente aquellos con exposición a riesgos significativos.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado consistente de 90 preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**

- **OBLIGATORIO:** Presentar un estudio de casos prácticos que consiste en la resolución de 1 escenario aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.
 - Para la resolución del escenario se debe referenciar seis estándares ASIS “PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada”, “WVPI.1 Prevención e intervención de violencia en el lugar de trabajo”, “RA.1 Evaluación de riesgos”, “ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, la preparación y la continuidad”, “PAP.1 Sistemas de seguridad de la protección física de los activos”, e “INV .1 Investigaciones”

Conductores de Seguridad (Security Driver - SD)

Plantilla descripción de cargo



Esta plantilla de descripción del cargo CONDUCTORES DE SEGURIDAD está optimizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto y es fácil de personalizar para su empresa.

Un aporte para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

www.EPRM.online

Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

Conductores de Seguridad (Security Driver - SD)

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Descripción del puesto:

El conductor de Seguridad (Security Driver - SD) es responsable de proporcionar transporte seguro y eficiente a ejecutivos, personal clave y otros individuos bajo protección. Su principal objetivo es garantizar la integridad y seguridad de los ocupantes del vehículo durante todos los desplazamientos, así como la protección de la propiedad y los activos de la organización. El SD debe estar preparado para responder a situaciones de riesgo y debe tener un profundo conocimiento de las rutas locales, así como de las técnicas de conducción defensiva y evasiva.

Responsabilidades:

- Proporcionar transporte seguro a ejecutivos y otros miembros del personal, asegurando su bienestar en todo momento.
- Planificar y evaluar rutas antes de cada desplazamiento, teniendo en cuenta el tráfico, las condiciones de la carretera y cualquier riesgo potencial.
- Mantener una conducta profesional en todo momento, representando a la organización de manera adecuada durante los desplazamientos.
- Monitorear el entorno durante el viaje para identificar posibles amenazas o situaciones de riesgo, y responder de manera efectiva ante emergencias.
- Realizar chequeos diarios del vehículo, asegurando que esté en condiciones óptimas de funcionamiento y cumpla con todas las normativas de seguridad.
- Colaborar con los equipos de seguridad y otros conductores para coordinar planes de seguridad y respuesta ante incidentes.
- Participar en capacitaciones regulares sobre técnicas de conducción defensiva y protocolos de seguridad.
- Reportar cualquier incidente o problema de seguridad que ocurra durante los desplazamientos, documentando los detalles relevantes.

Requisitos:

Mínimo 2 años experiencia en conducción, preferiblemente en roles relacionados con la seguridad, transporte ejecutivo o funciones similares en entornos de alto riesgo.

Certificación en técnicas de conducción defensiva y seguridad vehicular es obligatoria; se valorarán otras certificaciones relevantes en seguridad.

Certificación en primeros auxilios y RCP es altamente deseable, así como capacitación en manejo de situaciones de emergencia.

Licencia de conducir válida y en regla, con un historial de conducción limpio y sin infracciones significativas.

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral:** CONDUCTORES DE SEGURIDAD (SECURITY DRIVER - SD)

- **Áreas de desempeño:** El Conductor de Seguridad es responsable de la seguridad y bienestar de los ocupantes del vehículo, implementando medidas de seguridad proactivas durante los desplazamientos. Debe ser capaz de adaptar su enfoque a las necesidades específicas de cada individuo bajo protección. Esto incluye la evaluación constante del entorno, la identificación de patrones de comportamiento sospechosos y la anticipación de situaciones potencialmente peligrosas.

COMPETENCIAS GENERALES

CONOCIMIENTO REQUERIDO • Técnicas de Conducción Defensiva: Dominio de estrategias de conducción que permiten evitar accidentes y reaccionar adecuadamente ante situaciones inesperadas en la carretera. Esto incluye el manejo en condiciones adversas, el uso de técnicas de evasión y la capacidad de anticipar el comportamiento de otros conductores. • Protocolos de Seguridad: Conocimiento detallado de los procedimientos de seguridad que deben seguirse al transportar a individuos bajo protección. Esto abarca desde la planificación de rutas seguras hasta la implementación de medidas de seguridad durante los desplazamientos y la respuesta a incidentes de seguridad. • Normativas de Tránsito: Familiaridad con las leyes y regulaciones de tránsito locales, nacionales e internacionales que rigen la conducción. El conductor debe entender las sanciones por infracciones y la importancia de cumplir con las normativas para asegurar un transporte seguro y legal. • Manejo de Situaciones de Emergencia: Habilidad para evaluar y responder eficazmente en situaciones de emergencia, priorizando la seguridad de los ocupantes y utilizando técnicas de primeros auxilios y evacuación cuando sea necesario. Esto incluye la capacidad de permanecer sereno y tomar decisiones informadas bajo presión.	DESTREZAS REQUERIDAS • Habilidades de Conducción: Excelentes habilidades para conducir en diversas condiciones, que incluyen tráfico pesado, mal tiempo y entornos urbanos o rurales. La capacidad de realizar maniobras complejas y manejar vehículos de seguridad especializados es fundamental. • Observación y Análisis: Habilidad para mantener una atención constante al entorno y detectar comportamientos sospechosos o anómalos que puedan indicar una amenaza. Esto implica no solo observar la carretera, sino también analizar el comportamiento de otros vehículos y personas en el área. • Comunicación Eficaz: Capacidad para comunicarse claramente y de manera efectiva con los ocupantes, otros miembros del equipo de seguridad y autoridades externas. Esto incluye la transmisión de información crítica en tiempo real, así como la habilidad para escuchar y entender las preocupaciones de los ocupantes. • Manejo de Tecnología: Competencia en el uso de herramientas tecnológicas relacionadas con la seguridad y la comunicación, tales como sistemas de navegación, aplicaciones de monitoreo en tiempo real y dispositivos de comunicación de emergencia. Esto incluye saber cómo utilizar estas herramientas para mejorar la seguridad y eficiencia durante los desplazamientos.
EXPERIENCIA REQUERIDA • Experiencia mínima de 2 años de experiencia en conducción, preferiblemente en roles relacionados con la seguridad, transporte ejecutivo o funciones similares en entornos de alto riesgo. • Participación en capacitaciones y certificaciones	ACTITUDES REQUERIDAS • Orientación al Servicio: Compromiso inquebrantable con la seguridad y el bienestar de los ocupantes, priorizando sus necesidades y asegurando un servicio de alta calidad. Esto implica una actitud amable y profesional en todo momento, así como la disposición para adaptarse a las preferencias del cliente. • Disciplina y Responsabilidad: Alta ética profesional,

relacionadas con la seguridad y la protección personal, así como en técnicas de conducción defensiva. Esto garantiza que el conductor esté bien preparado para manejar tanto situaciones rutinarias como emergencias. Se valorará positivamente la experiencia previa en la conducción en situaciones de alto riesgo, lo que implica una familiaridad con la evaluación de riesgos y la implementación de medidas de seguridad efectivas durante los desplazamientos.	con un fuerte sentido de responsabilidad en la toma de decisiones. Esto incluye cumplir con todos los protocolos de seguridad, mantener un historial de conducción limpio y ser puntual y confiable en el desempeño de las funciones. Adaptabilidad: Capacidad para ajustarse a situaciones cambiantes y responder de manera flexible a las necesidades de seguridad emergentes. Esto incluye la habilidad de modificar rutas o planes de seguridad sobre la marcha en función de la información que se reciba. Trabajo en Equipo: Disposición para colaborar estrechamente con otros conductores, equipos de seguridad y personal administrativo. Esto incluye compartir información, coordinar acciones y mantener una comunicación efectiva para garantizar un enfoque integral de la seguridad.
--	---

SD[®] una herramienta técnica para medir la competencia del Conductor de Seguridad

El proceso de evaluación del Conductor de Seguridad mide de manera efectiva las competencias especializadas en PROTECCIÓN EJECUTIVA, y está dirigido al Conductor de Seguridad

Criterios de Evaluación del SD[®]

¿Qué verifica el SD[®]?

El SD[®] es emitida de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
 - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia en seguridad operativa
 - **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos 2 años en roles de seguridad física, protección de activos o funciones de contra vigilancia en entornos corporativos o industriales, especialmente aquellos con exposición a riesgos significativos.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado consistente de 90 preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Presentar un estudio de casos prácticos que consiste en la resolución de 1 escenario aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.
 - Para la resolución del escenario se debe referenciar seis estándares ASIS “PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada”, “WVPI.1 Prevención e intervención de violencia en el lugar de trabajo”, “RA.1 Evaluación de riesgos”, “ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, la preparación y la continuidad”, “PAP.1 Sistemas de seguridad de la protección física de los activos”, e “INV .1 Investigaciones”

Agentes de la fuerza de reacción rápida (Quick Reaction Force - QRF)

Plantilla descripción de cargo



Esta plantilla de descripción del cargo AGENTES DE LA FUERZA DE REACCIÓN RÁPIDA está optimizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto y es fácil de personalizar para su empresa.

Un aporte para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

www.EPRM.online

Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

AGENTES DE LA FUERZA DE REACCIÓN RÁPIDA (QUICK REACTION FORCE - QRF)

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Descripción del puesto:

Los Agentes de la Fuerza de Reacción Rápida (QRF) son especialistas altamente capacitados y entrenados para responder de manera inmediata y efectiva ante cualquier emergencia o amenaza que comprometa la seguridad y el bienestar de las personas protegidas. Su misión principal es actuar con rapidez y precisión para neutralizar riesgos, proporcionar apoyo táctico y garantizar la integridad de los protegidos en situaciones de alto riesgo.

Responsabilidades:

- Responder de forma inmediata ante cualquier incidente que comprometa la seguridad de los protegidos.
- Ejecutar protocolos de protección en situaciones de emergencia, manteniendo la calma y el control en momentos de crisis.
- Evaluar rápidamente la situación y aplicar medidas de contención o evacuación según sea necesario.
- Colaborar con otros miembros del equipo de seguridad para garantizar una respuesta coordinada y efectiva.
- Realizar monitoreo constante de los alrededores para identificar posibles amenazas de manera anticipada.
- Participar en simulacros y entrenamientos regulares para mantener un alto nivel de preparación y habilidad táctica.
- Documentar incidentes y actividades relevantes, proporcionando reportes detallados de las situaciones enfrentadas.

Requisitos:

Mínimo 2 años de experiencia en roles de protección o seguridad en situaciones de alta presión.

Formación en seguridad y protección, preferiblemente con especialización en reacción rápida o manejo de emergencias.

Condición física y mental para enfrentar situaciones de riesgo extremo.

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral:** AGENTES DE LA FUERZA DE REACCIÓN RÁPIDA (QUICK REACTION FORCE - QRF)
- **Áreas de desempeño:** Los Agentes de la Fuerza de Reacción Rápida (QRF) se desempeñan respondiendo de manera inmediata y efectiva a emergencias que comprometan la seguridad de los protegidos, evaluando y mitigando riesgos en el entorno para neutralizar amenazas de forma anticipada. Su labor requiere una comunicación y coordinación constante con otros agentes, asegurando una respuesta organizada en situaciones de crisis. Asimismo, se encargan de aplicar protocolos de seguridad y logística de protección, participando en entrenamientos y simulacros para mantener un alto nivel de preparación. Documentan incidentes detalladamente, contribuyendo al análisis de situaciones para optimizar los procedimientos de seguridad y garantizar la integridad de los protegidos.

COMPETENCIAS GENERALES

CONOCIMIENTO REQUERIDO • Seguridad y Protección Avanzada: Los agentes deben poseer un conocimiento exhaustivo en principios y prácticas de seguridad, incluyendo técnicas avanzadas de protección personal y colectiva, con una comprensión clara de los fundamentos de la vigilancia, la defensa y el control de accesos. • Protocolos de Manejo de Crisis y Emergencias: Es fundamental que los agentes dominen los protocolos de manejo de crisis, desde la evaluación inicial de una amenaza hasta la intervención activa y la desactivación del riesgo. • Primeros Auxilios y Atención en Emergencias: Los agentes QRF deben estar capacitados en primeros auxilios básicos y avanzados, capaces de realizar RCP, detener hemorragias y estabilizar heridas hasta que llegue ayuda médica profesional. • Legislación y Normativa de Seguridad: Los agentes deben conocer la normativa vigente en materia de seguridad y protección, así como las leyes locales e internacionales que regulan el uso de la fuerza, la privación de libertad y otros aspectos legales relacionados con la protección de personas.	DESTREZAS REQUERIDAS • Evaluación y Reacción Rápida en Situaciones de Riesgo: Los agentes deben tener una capacidad sobresaliente para evaluar situaciones cambiantes y de alto riesgo, tomar decisiones rápidas e implementar estrategias de neutralización de amenazas en cuestión de segundos. • Comunicación Efectiva y Coordinación Táctica: La habilidad de comunicar de manera clara y precisa es esencial, especialmente en momentos de crisis donde cada segundo cuenta y la falta de comunicación puede ser riesgosa. • Manejo de Herramientas y Equipos Tácticos: Los agentes QRF deben tener un dominio completo del uso de equipo táctico y herramientas de protección, como sistemas de radio, dispositivos de monitoreo, equipos de defensa personal y equipo de protección física. • Condición Física y Resiliencia: Los agentes deben mantener una condición física excepcional que les permita reaccionar rápidamente, moverse con agilidad en entornos difíciles y, de ser necesario, realizar tareas físicas intensas como evacuar o proteger físicamente a los protegidos.
EXPERIENCIA REQUERIDA • Mínimo 2 años de experiencia en roles de protección o seguridad en situaciones de alta presión. • Los agentes necesitan haber participado en la gestión de crisis y emergencias, con experiencia en roles donde la coordinación y el trabajo en equipo fueran fundamentales. • Es fundamental que los agentes hayan participado activamente en simulacros y entrenamientos tácticos, lo cual refuerza su preparación para enfrentar escenarios reales.	ACTITUDES REQUERIDAS • Alto Compromiso con la Seguridad y Protección de los Demás: Los agentes deben demostrar un compromiso profundo y sincero con la misión de proteger a las personas, mostrando disposición para priorizar la seguridad de los protegidos incluso en situaciones de alto riesgo. • Autocontrol y Mantenimiento de la Calma en Situaciones de Crisis: La capacidad de mantener la calma y el autocontrol es crucial; los agentes deben actuar con claridad y objetividad en momentos de crisis, evitando que las emociones afecten sus decisiones. • Proactividad y Anticipación de Problemas: Los agentes deben ser altamente proactivos, anticipándose a posibles problemas o amenazas y tomando medidas preventivas para minimizarlos. • Ética, Profesionalismo y Discreción: Los agentes deben actuar con un alto grado de profesionalismo,

	manteniendo la confidencialidad y discreción en todas sus interacciones y respetando la privacidad de los protegidos.
--	---

QRF® una herramienta técnica para medir la competencia del Agente de la fuerza de reacción rápida

El proceso de evaluación del Agente de la fuerza de reacción rápida mide de manera efectiva las competencias especializadas en PROTECCIÓN EJECUTIVA, y está dirigido al Agente de la fuerza de reacción rápida

Criterios de Evaluación del QRF®

¿Qué verifica el QRF®?

El SD® es emitida de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
 - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia en seguridad operativa
 - **OBLIGATORIO:** Acreditar mínimo 2 años de experiencia en roles de protección o seguridad en situaciones de alta presión.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado consistente de 90 preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Presentar un estudio de casos prácticos que consiste en la resolución de 1 escenario aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.
 - Para la resolución del escenario se debe referenciar seis estándares ASIS “PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada”, “WVPI.1 Prevención e intervención de violencia en el lugar de trabajo”, “RA.1 Evaluación de riesgos”, “ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, la preparación y la continuidad”, “PAP.1 Sistemas de seguridad de la protección física de los activos”, e “INV .1 Investigaciones”

Oficiales de Protección Ejecutiva (Executive Protection Officer - EPO)

Plantilla descripción de cargo



Esta plantilla de descripción del cargo OFICIALES DE PROTECCIÓN EJECUTIVA está optimizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto y es fácil de personalizar para su empresa.

Un aporte para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

www.EPRM.online

Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

Oficiales de Protección Ejecutiva (Executive Protection Officer - EPO)

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Descripción del puesto:

El especialista en protección a ejecutivos es la persona responsable de proteger a nuestros ejecutivos, su información, propiedades con las que se movilice, reputación y su entorno cercano. Los escenarios de trabajo incluyen viajes locales, movimiento en vehículos, movimientos a pie y proteger al ejecutivo durante su permanencia dentro de instalaciones fijas. Acompañará al ejecutivo durante todas sus horas de actividad. Coordinará con asistentes, conductores y demás miembros del equipo de seguridad. El candidato ideal inspirará confianza, empatía, discreción y confidencialidad; además de poseer un alto nivel de competencia técnica. El objetivo del puesto es asegurar la integridad y disponibilidad de nuestros ejecutivos.

Responsabilidades:

- Cumplir objetivos especificados por el gerente / coordinador del departamento de seguridad; y las expectativas de partes interesadas aplicables a la protección de ejecutivos.
- Asegurar el cumplimiento de las políticas, planes corporativos y regulaciones locales incorporándolas en órdenes de puesto específicas para la protección de ejecutivos.
- Realizar continuos análisis de riesgos, incluyendo la planificación de avanzadas; evaluando las personas, tecnología y métodos disponibles en función de su objetivo.
- Patrullar las instalaciones con regularidad para identificar posibles operativos de vigilancia, y recopilar inteligencia preventiva.
- Mantener vigilancia constante para identificar indicadores de sospecha y prevenir eventos disruptivos.
- Poseer aptitud y destreza física para reaccionar de manera inmediata frente a diferentes escenarios de amenazas, mitigando toda posible consecuencia incluyendo emergencias médicas.
- Presentar informes de la actividad diaria y sucesos importantes.

Requisitos:

Al menos 1 año de experiencia comprobada y específica en cargo de Protector / Escolta / Resguardo / Especialista en protección a ejecutivos.

Excelente conocimiento de los protocolos y procedimientos de seguridad.

Conocimiento de las pautas legales para la protección a ejecutivos.

Buena comunicación, habilidades interpersonales; toma ética de decisiones, comprometido y confiable.

Se requiere diploma de escuela secundaria

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral:** Oficiales de Protección Ejecutiva (Executive Protection Officer - EPO)
- **Áreas de desempeño:** Gerente / coordinador de protección a ejecutivos. En muchos casos este cargo es asumido como una función adicional por el gerente de seguridad, gerente de departamento de seguridad, coordinador de seguridad. (Ver descripción de cargo gerente de operaciones / coordinador de seguridad). El liderazgo de equipo

se otorga a un jefe / Líder / Supervisor de equipo, usualmente a cargo de labores de protección cercana y de mantener contacto permanente con el protegido / cliente / principal.

COMPETENCIAS GENERALES

CONOCIMIENTO REQUERIDO • Seguridad del personal y continuidad del negocio: Desarrolla, implementa y gestiona programas de PE para reducir los riesgos de seguridad asociados y asegurar la viabilidad continua de la organización. • Trabajo de avanzada adecuado: Conoce e implementa el trabajo de avanzada en todas las etapas (planificación de rutas, problemas de transporte, refugio seguro, reubicación médica, planificación frente a contingencias, etc.). • Pautas sobre el uso de la fuerza: Comprende y adhiere al cumplimiento de las pautas sobre el uso de la fuerza. • Estándares éticos de la industria: Actúa de manera acorde con los estándares éticos de la industria y mantener la debida diligencia. • Tecnología de seguridad: Familiarizarse con la tecnología de seguridad. • Regulaciones y leyes por jurisdicción: Comprende y cumple con las regulaciones y leyes por jurisdicción (internacional, nacional, estatal y/o local) que afecten a la PE (por ejemplo, indemnización, responsabilidad civil, etc.).	DESTREZAS REQUERIDAS • Evaluación y Reacción Rápida en Situaciones de Riesgo: Los agentes deben tener una capacidad sobresaliente para evaluar situaciones cambiantes y de alto riesgo, tomar decisiones rápidas e implementar estrategias de neutralización de amenazas en cuestión de segundos. • Comunicación Efectiva y Coordinación Táctica: La habilidad de comunicar de manera clara y precisa es esencial, especialmente en momentos de crisis donde cada segundo cuenta y la falta de comunicación puede ser riesgosa. • Manejo de Herramientas y Equipos Tácticos: Los agentes QRF deben tener un dominio completo del uso de equipo táctico y herramientas de protección, como sistemas de radio, dispositivos de monitoreo, equipos de defensa personal y equipo de protección física. • Condición Física y Resiliencia: Los agentes deben mantener una condición física excepcional que les permita reaccionar rápidamente, moverse con agilidad en entornos difíciles y, de ser necesario, realizar tareas físicas intensas como evacuar o proteger físicamente a los protegidos.
EXPERIENCIA REQUERIDA • Mínimo 1 año de experiencia comprobada y específica en cargo de Protector, Escolta, Resguardo, Especialista en protección a ejecutivo • Comprende y cumple con los estándares mínimos de aptitud física en lo que respecta al desempeño de las funciones y responsabilidades básicas del trabajo de PE en la organización. • Comprende y se adhiere a las mejores prácticas de aptitud mental utilizadas en el campo	ACTITUDES REQUERIDAS • Confidencialidad: Comprende y demuestra la confidencialidad relacionada con el campo de la PE. • Comunicación eficaz: Comunicarse de forma eficaz con otros profesionales de protección ejecutiva. • Prácticas de escucha: Conoce y aplica las prácticas de escucha. • Conciencia cultural, diplomacia y empatía: Consciente de sesgos (i.e., Sesgo cultural, sesgo racial, neutralidad política, neutralidad de género).

EPO® una herramienta técnica para medir la competencia del Oficial de Protección Ejecutiva

El proceso de evaluación del Oficial de Protección Ejecutiva mide de manera efectiva las competencias especializadas en PROTECCIÓN EJECUTIVA, y está dirigido al Oficiales de Protección Ejecutiva

Criterios de Evaluación del EPO®

¿Qué verifica el EPO®?

El EPO® es emitida de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
 - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia en seguridad operativa
 - **OBLIGATORIO:** Acreditar mínimo 1 año de experiencia comprobada y específica en cargo de Protector / Escolta / Resguardo / Especialista en protección a ejecutivo.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado consistente de 90 preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Presentar un estudio de casos prácticos que consiste en la resolución de 1 escenario aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.
 - Para la resolución del escenario se debe referenciar seis estándares ASIS “PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada”, “WVPI.1 Prevención e intervención de violencia en el lugar de trabajo”, “RA.1 Evaluación de riesgos”, “ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, la preparación y la continuidad”, “PAP.1 Sistemas de seguridad de la protección física de los activos”, e “INV .1 Investigaciones”

Especialista de Protección Personal (Personal Protection Specialist – PPS)

Plantilla descripción de cargo



Esta plantilla de descripción del cargo ESPECIALISTA DE PROTECCIÓN PERSONAL está optimizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto y es fácil de personalizar para su empresa.

Un aporte para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

www.EPRM.online

Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

Especialista de Protección Personal (Personal Protection Specialist – PPS)

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Descripción del puesto:

Buscamos un Oficial en Protección Ejecutiva altamente capacitado y confiable para unirse a nuestro equipo. El candidato ideal será responsable de garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros ejecutivos de alto nivel y sus familias. Este rol requerirá una combinación única de habilidades en seguridad preventiva y reactiva, así como una sólida ética profesional y discreción absoluta.

Responsabilidades:

- Realizar evaluaciones de amenazas, vulnerabilidades y análisis de riesgos para anticipar eventos de pérdida probables y desarrollar planes operativos y de contingencia efectivos para la protección de individuos de impacto crítico.
- Diseñar y ejecutar estrategias de seguridad personal para proteger a los ejecutivos en el lugar de trabajo, hogar, actividades personales, durante viajes y en zonas de transición.
- Coordinar la implementación de medidas de seguridad física y tecnológica, incluyendo sistemas de seguridad electrónica y protección de datos confidenciales.
- Asegurar la seguridad durante los viajes nacionales e internacionales, incluida la planificación de rutas seguras, escoltas y coordinación con agencias locales de seguridad.
- Mantener una comunicación constante con los ejecutivos y sus familias, así como con otros miembros del equipo de seguridad, para garantizar un intercambio fluido de información y una respuesta rápida ante cualquier situación de emergencia.
- Proporcionar capacitación en seguridad y conciencia situacional a los ejecutivos y su personal de apoyo..

Requisitos:

Al menos 2 de experiencia en roles similares.

Conocimientos sólidos en seguridad física, tecnológica e inteligencia de amenazas.

Excelentes habilidades de planificación y gestión de crisis, con la capacidad de tomar decisiones informadas bajo presión.

Licencia de conducir válida y capacidad para viajar según sea necesario.

Discreción absoluta y capacidad para manejar información sensible de manera confidencial.

Certificaciones en seguridad ejecutiva, gestión de crisis y/o primeros auxilios serán altamente valoradas

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral:** Especialista de Protección Personal (Personal Protection Specialist – PPS)
- **Áreas de desempeño:** Gerente / coordinador de protección a ejecutivos. En muchos casos este cargo es asumido como una función adicional por el gerente de seguridad, gerente de departamento de seguridad, coordinador de seguridad. (Ver descripción de cargo gerente de operaciones / coordinador de seguridad). El liderazgo de equipo se otorga a un jefe / Líder / Supervisor de equipo, usualmente a cargo de labores de protección cercana y de mantener contacto permanente con el protegido / cliente / principal.

COMPETENCIAS GENERALES

CONOCIMIENTO REQUERIDO • Técnicas Avanzadas de Defensa Personal y Protección: Los especialistas deben dominar un conjunto amplio de técnicas de defensa personal, incluyendo desarme, neutralización de ataques y métodos de defensa efectiva en espacios reducidos. • Estrategias de Protección de Personas en Movilidad: Es fundamental que los especialistas conozcan técnicas de protección móvil, como rutas seguras, transporte táctico y protocolos de escolta, para garantizar la seguridad del protegido en cualquier entorno. • Protocolos de Manejo de Emergencias y Crisis de Seguridad: Los especialistas deben tener un dominio completo de los protocolos de emergencia, incluyendo evacuación rápida, primeros auxilios avanzados y control de crisis para reaccionar eficazmente en situaciones de alto riesgo. • Legislación y Normativa sobre Protección Personal: Es fundamental que el especialista esté al tanto de la legislación aplicable sobre el uso de la fuerza, la protección personal y los derechos de privacidad, asegurando así que todas las acciones sean legales y éticamente correctas.	DESTREZAS REQUERIDAS • Capacidad de Evaluación y Detección de Riesgos: Los especialistas deben ser altamente competentes en identificar amenazas y riesgos potenciales, utilizando habilidades de observación detallada para anticipar y mitigar problemas antes de que se materialicen. • Destreza en Técnicas de Defensa y Control Físico: Es esencial que los especialistas cuenten con habilidades prácticas en defensa personal y control de amenazas, como técnicas de restricción, desarme y contención, que les permitan proteger eficazmente al protegido en situaciones de conflicto físico. • Comunicación Eficiente y Coordinación en Equipo: Los especialistas deben tener una comunicación clara y eficiente para coordinarse con otros miembros de seguridad y mantener informados a los protegidos sobre las medidas necesarias en momentos de crisis. • Manejo de Herramientas de Protección Personal: Es fundamental que los especialistas dominen el uso de herramientas y dispositivos de protección, tales como chalecos de seguridad, detectores de amenazas y sistemas de comunicación.
EXPERIENCIA REQUERIDA • Los requisitos para la resistencia física del Especialista en Protección Personal • Los elementos de la preparación mental para el Especialista en Protección Personal • Los preparativos necesarios para un adelanto de seguridad • Obtener la certificación de Reanimación Cardiopulmonar (RCP)	ACTITUDES REQUERIDAS • Compromiso Total con la Protección y Seguridad del Protegido: Los especialistas deben demostrar una dedicación constante a la seguridad y bienestar del protegido, con una actitud de compromiso y responsabilidad en todas sus acciones, poniendo siempre la seguridad del protegido en primer lugar. • Autocontrol y Capacidad para Mantener la Calma Bajo Presión: Mantener la calma en situaciones de tensión es fundamental; el especialista debe ser capaz de controlar sus emociones, manteniéndose sereno para analizar la situación y actuar con eficacia. • Proactividad y Anticipación de Problemas de Seguridad: Los especialistas deben ser proactivos y capaces de anticiparse a posibles amenazas, tomando medidas preventivas para asegurar que el entorno sea seguro antes de la llegada del protegido. • Profesionalismo, Ética y Confidencialidad: La ética

	profesional es clave; los especialistas deben actuar con discreción y respeto por la privacidad del protegido, manteniendo la confidencialidad en toda circunstancia.
--	---

PPS® una herramienta técnica para medir la competencia del Oficial de Protección Personal

El proceso de evaluación del Oficial de Protección personal mide de manera efectiva las competencias especializadas en PROTECCIÓN EJECUTIVA, y está dirigido al Oficiales de Protección personal

Criterios de Evaluación del PPS®

¿Qué verifica el PPS®?

El PPS® es emitida de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
 - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia en seguridad operativa
 - **OBLIGATORIO:** Acreditar mínimo 1 año de experiencia en roles similares.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado consistente de 90 preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Presentar un estudio de casos prácticos que consiste en la resolución de 1 escenario aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.
 - Para la resolución del escenario se debe referenciar seis estándares ASIS “PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada”, “WVPI.1 Prevención e intervención de violencia en el lugar de trabajo”, “RA.1 Evaluación de riesgos”, “ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, la preparación y la continuidad”, “PAP.1 Sistemas de seguridad de la protección física de los activos”, e “INV .1 Investigaciones”